REWILD ALGEMENE REISVOORWAARDEN

OP REIS MET REWILD BETEKENT EEN BIJZONDER AVONTUUR AANGAAN. WE NEMEN JE MEE DE WILDERNIS IN, BACK TO BASICS, SOMS VER WEG VAN DE BEWOONDE WERELD. DAAROM GAAT REWILDEN MET ONS ONDER DE VOLGENDE VOORWAARDEN.

Boeken, betalen en annuleren

Een boeking wordt gedaan via de website. Na het invullen van het boekingsformulier op de website is de boeking definitief, waarna je een ontvangstbevestiging per mail ontvangt. Afhankelijk van de trip en het tijdstip van boeken krijg je een verzoek tot het doen van een aanbetaling. Als je kort voor vertrek boekt dien je de betaling van de hele reissom in één keer te doen. Voor alle boekingen geldt dat de volledige reissom voor vertrek betaald dient te zijn. Een aanbetaling is 20% van de totale reissom. Bij annulering van de reis gelden de volgende tarieven:

• tot en met 8 weken voor de dag van vertrek: de aanbetaling en de reeds betaalde permits of 20% van de reissom
• tussen 8 weken en 4 weken voor vertrek: 50% van de reissom;
• tussen 4 weken en 2 weken voor vertrek: 75% van de reissom;
• vanaf 2 weken voor vertrek: 100% van de reissom.

Voor geboekte reisdelen per openbaar vervoer gelden de annuleringsvoorwaarden van de desbetreffende maatschappijen. Een reis overdragen aan een ander persoon die voldoet aan alle voorwaarden is mogelijk mits de voorwaarden van eventueel betrokken reisdienstverleners dit toelaten. Indien vliegtickets onderdeel zijn van de reis is overdracht van de vliegtickets in de regel niet mogelijk. Dit kan alleen indien op kosten van de reiziger een nieuw vliegticket wordt geboekt.

VZR Garant
Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Rewild gebruik van de garantieregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). Je kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling lees je op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Rewild niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

REWILD ALGEMENE REISVOORWAARDEN

Vluchten en ander openbaar vervoer
In sommige gevallen is een bus- of treinticket of een taxirit opgenomen in de reissom. In voorkomend geval wordt dit duidelijk aangegeven in de reisinformatie. Vliegtickets vallen echter in principe altijd buiten de boeking bij Rewild.

Prijs- en reiswijzigingen
Rewild kan tot 20 dagen voor vertrek de reissom wijzigen als gevolg van prijswijzigingen in kosten van brandstof of andere energiebronnen, belastingen of vergoedingen van niet direct bij de uitvoering van de Reis betrokken derden en/of wisselkoersen. Indien de verhoging meer dan 8% van de reissom bedraagt kun je de boeking kosteloos annuleren. Rewild zal je informeren over wijzigingen in het reisschema of reistijden via de bij Rewild bekende contactgegevens. Indien noodzakelijk kan Rewild de reis ingrijpend wijzigen. Hieronder valt eveneens het aanbieden van een alternatieve reis die indien redelijkerwijs mogelijk van minimaal gelijke kwaliteit is. Je kunt in dat geval de wijziging aanvaarden of de overeenkomst beëindigen zonder betaling van annuleringskosten.

Minimum aantal deelnemers
Rewild garandeert een reis vanaf het moment dat het minimum aantal deelnemers is behaald. Dit aantal kan per reis verschillen en staat aangegeven op de website. Bij het niet behalen van het minimum, kan Rewild de reis annuleren. In voorkomend geval zullen gedane betalingen aan Rewild worden teruggeboekt.

Reisbeschrijving
De inhoud van een reis wordt verduidelijkt in een uitgebreide reisbeschrijving die wij tijdig verstrekken en op de website terug te vinden is. De vermelde reisprijzen gelden per persoon, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. De aangeboden reissom is inclusief alle vooraf bekende onvermijdbare bijkomende kosten. De vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst als hele dagen worden geteld. Rewild verstrekt algemene informatie over het reisland en -gebied die van belang is voor de desbetreffende reis. Je bent zelf verantwoordelijk je in te lichten over zaken die jou persoonlijk aan kunnen gaan tijdens de reis.

Persoonlijke informatie
Bijzondere voorkeuren of vereisten dien je ruim voor vertrek van de reis aan te geven, waarna het team van Rewild zal beoordelen of deze gerealiseerd kunnen worden. Het is daarnaast belangrijk dat je informatie over je medische, lichamelijke en geestelijke gesteldheid, alsmede andere essentiële informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de reis of mogelijk van invloed is op de veiligheid van jou of reisgenoten, verstrekt aan Rewild. Hiertoe dien je alle vragen te beantwoorden bij het invullen van het boekingsformulier op de website. Indien je in het verstrekken van deze informatie tekortschiet behoudt Rewild het recht je de deelname aan de reis te ontzeggen. Dit kan gepaard gaan met annuleringskosten en mogelijk andere hieruit voortvloeiende kosten.

REWILD ALGEMENE REISVOORWAARDEN

Verzekerd op pad
Het hebben van een persoonlijke reisverzekering met bergsportdekking (waaronder helikopterrepatriëring) is voorwaardelijk voor het reizen met Rewild. Voor vertrek van de reis vragen we je om je verzekeringsinformatie, ten behoeve van een snelle en adequate afhandeling in geval van een calamiteit. Een annuleringsverzekering is ten zeerste aan te raden. Zorg er verder voor dat je gedurende de gehele reis beschikt over noodzakelijke reisdocumenten, zoals een paspoort, visa, vaccinatiebewijzen, etc.

Aansprakelijkheid
Rewild draagt zorg voor een veilige en verantwoorde reis. Hiertoe werkt Rewild met gediplomeerde gidsen als (international) Mountain Leaders, Heeresbergführers en Wilderness Guides. Ook worden voorafgaand aan vertrek uitvoerige risicoanalyses gedaan, noodprotocollen opgesteld en zijn Rewild gidsen opgeleid in Wilderness Advanced First Aid. Deelname aan Rewild reizen is op eigen risico. Rewild is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade of vermissing van privé eigendommen en/of letsel van deelnemers tenzij er sprake is van nalatigheid. Deelnemers aan activiteiten zijn altijd verantwoordelijk voor hun eigen daden en handelingen. De gids van Rewild kan op grond van eigen inschatting deelname aan de gehele activiteit, of bepaalde onderdelen daarvan, ontzeggen aan deelnemers. Deelnemers van Rewild reizen dienen over een goede basisconditie te beschikken.

Minderjarige reisdeelnemers
Ben je jonger dan 18 jaar, dan hebben we na boeking een ondertekende toestemmingsverklaring nodig van je ouders of gezaghebbenden.