

Privacy- en cookieverklaring Rewild

Rewild heeft deze privacy- en cookieverklaring opgesteld om je duidelijk te maken dat we jouw privacy serieus nemen. We zijn transparant over waarom we jouw gegevens opvragen en wat we ermee doen. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie zijn we?

Rewild B.V., gevestigd te Dordrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring geldt alleen voor de informatie die is verzameld en verwerkt door Rewild. Voor vragen of opmerkingen zijn we te bereiken via info@re-wild.nl, telefonisch op +31641808519 of schriftelijk via Kinkelenburg 101, 3328 AH Dordrecht.

Hoe verzamelen we jouw gegevens?

Jouw gegevens worden verzameld telkens wanneer er interactie plaatsvindt tussen jou en ons. Het soort informatie dat we verzamelen, is afhankelijk van het doel van het contact. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden wanneer je gegevens invult op onze website of deelneemt aan een evenement.

Waarom verzamelen we je gegevens?

De informatie die we van je verzamelen gebruiken we:

- Voor het verwerken van jouw boeking of bestelling;
- Om jou de nieuwsbrief te versturen;
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- Om onze verplichtingen na te kunnen komen, die voortvloeien uit een tussen jou en ons afgesloten overeenkomst;
- Voor het waarborgen van jouw veiligheid;
- We verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Welke gegevens verzamelen we?

We kunnen verschillende soorten persoonsgegevens van je verwerken. Dit hangt af van de manier waarop je met ons communiceert of welke dienst je afneemt. We kunnen de volgende gegevens van je verwerken:

- NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht
- Naam, e-mailadres en telefoonnummer van een contactpersoon in geval van nood
- Financiële informatie, zoals rekeningnummer
- Reisverzekeringsnummer, zorgverzekeringnummer, paspoortnummer
- Informatie die je zelf op onze website invoert
- Je contacthistorie
- Foto's of videobeelden als je deelneemt aan een reis of evenement
- Technische informatie en gegevens over je bezoek aan onze website
- Bij een sollicitatie leggen we de gegevens vast die je aan ons verstrekt hebt

We kunnen de volgende bijzondere persoonsgegevens van je verwerken. Hiervoor vragen we jouw toestemming en dit doen we om jouw veiligheid te waarborgen:

- Medische gegevens, zoals lichamelijke of medische aandoeningen, eventuele medicatie, dieetwensen en allergieën

Wat is onze rechtsgrond voor verwerking?

Wij mogen alleen gegevens verwerken als we daarvoor een geldige wettelijke basis hebben, welke zijn:

- Overeenkomst: we verwerken je persoonsgegevens om een overeenkomst uit te voeren, zoals het leveren van een gevraagde dienst
- Toestemming: we verwerken je persoonsgegevens in het geval dat jij toestemming hebt gegeven
- Gerechtvaardigd belang: in dat geval hebben we een afweging gemaakt tussen ons belang en dat van jou
- Om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen

Kinderen onder de 16

Rewild biedt activiteiten aan die (mede) gericht zijn op kinderen. Activiteiten dienen geboekt te worden door de ouder/verzorger van kinderen onder de 16 jaar, zodat de persoonsgegevens met toestemming worden verstrekt door de ouder/verzorger.

Het is niet altijd mogelijk om te controleren of de gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar met toestemming van de ouder/verzorger zijn verstrekt. Als je ervan overtuigd bent dat we zonder ouderlijke toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@re-wild.nl, zodat we deze informatie kunnen verwijderen.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Bepaalde financiële gegevens moeten wij bewaren vanwege de verplichtingen die de belastingwetgeving ons oplegt. Gegevens van sollicitanten bewaren we tot maximaal vier weken nadat de procedure is afgerond, tenzij je ons laat weten dat we je cv nog een jaar mogen behouden.

Met wie delen we je gegevens?

Rewild verkoopt of deelt jouw gegevens niet aan derden voor commerciële doeleinden. We kunnen je gegevens verstrekken aan leveranciers die in opdracht van ons diensten voor ons uitvoeren ter ondersteuning in onze dienstverlening. Bijvoorbeeld ICT-leveranciers voor het verwerken van je boeking, een betaling of voor het versturen van de nieuwsbrief. Bedrijven die je gegevens verwerken in opdracht van ons hebben geen recht om je gegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan om de diensten aan ons te leveren en dit overeenkomstig onze instructies te doen.

Het kan zijn dat we je persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). We doen dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Rewild zorgt voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van systemen waarin je gegevens zijn opgeslagen. Zo zorgen wij ervoor dat je gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daartoe uit hoofde van hun functie bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Cookies die we gebruiken

Deze website maakt gebruik van noodzakelijke, analytische en performance cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De noodzakelijke cookies die wij gebruiken zorgen voor de technische werking van de website. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Het gebruik van Google Analytics kent privacy bevorderende maatregelen, zo worden de IP-adressen van de gebruikers geanonimiseerd en delen we verder geen gegevens.

Toestemming voor het gebruik van cookies

Voor het gebruik van bepaalde cookies is je toestemming vereist. Voor de cookies die wij gebruiken die strikt noodzakelijk zijn, is geen toestemming nodig.

Noodzakelijk

Naam	Doel	Vervalt ermijn	Type
Cookielawinfo-checkbox-necessary	GDPR Cookie Consent-plug-in registreert met deze cookie de toestemming van de gebruiker voor de cookies in de categorie "Noodzakelijk".	1 jaar	HTTP
Cookielawinfo-checkbox-non-necessary	GDPR Cookie Consent-plug-in stelt deze cookie in om de toestemming van de gebruiker vast te leggen.	1 jaar	HTTP
Viewed_cookie_policy	Cookie legt vast of de gebruiker de cookiebanner heeft gezien.	1 jaar	HTTP
CookieLawInfoConsent	Deze cookie slaat de toestemmingsvoorkeuren van gebruikers met betrekking tot het gebruik van cookies op een website op.	1 jaar	HTTP

Analytisch

_ga	Deze cookie van Google Analytics wordt gebruikt om unieke gebruikers te onderscheiden.	2 jaar	HTTP
ga#	Deze Google Analytics cookie verzamelt gegevens over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht, evenals data voor het eerste en meest recente bezoek. Google Analytics.	2 jaar	HTTP

Performance

_p_hfp_client_id	Elfsight plaatst deze cookie om sociale media op de website te implementeren en stelt deze in staat om gebruikers te volgen door ze een specifieke ID toe te wijzen.	Minder dan een minuut	HTTP
------------------	--	-----------------------	------

Verschillende soorten cookies:

First party cookies zijn cookies die worden geplaatst door de website die je bezoekt. Alleen de website die je bezoekt kan ze lezen. Daarnaast kan een website gebruik maken van diensten van derden die ook hun eigen cookies plaatsen, ook wel bekend als Third Party Cookies.

Permanente cookies zijn cookies die op je computer worden opgeslagen en niet automatisch worden verwijderd wanneer je de browser sluit, in tegenstelling tot een sessiecookie die wordt verwijderd wanneer je de browser sluit.

Cookies verwijderen of uitschakelen

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je browser. Als je geen cookies inschakelt of accepteert kan het zijn dat sommige functies van de website minder goed werken.

Wat zijn je rechten?

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je de volgende rechten ten aanzien van de verzamelde gegevens:

- *Recht op inzage:* Je hebt het recht de door ons verzamelde gegevens over jou bij ons op te vragen.
- *Recht op rectificatie:* Je hebt het recht om je gegevens te laten wijzigen of aanvullen als deze onjuist of onvolledig zijn.
- *Recht op intrekken toestemming:* Je kunt ons vragen om eerder gegeven toestemming in te trekken, bijvoorbeeld voor het versturen van de digitale nieuwsbrief.
- *Recht van bezwaar:* Je kan bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- *Recht op verwijdering van persoonsgegevens:* Je kunt ons verzoeken je gegevens te laten verwijderen. Het kan zijn dat wij ons moeten houden aan wettelijke verplichtingen en niet alle gegevens mogen verwijderen.
- *Recht op overdraagbaarheid van gegevens:* Indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- *Recht op beperking van verwerking:* In sommige gevallen kan je verzoeken om het verwerken van je persoonsgegevens door ons te laten beperken.

Je kunt al deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen. We reageren zo snel mogelijk (en zeker binnen vier weken) op je verzoek.

Als je met onopgeloste vragen blijft zitten, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Links naar externe pagina's

Deze website bevat links naar externe websites. Rewild is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van websites waarnaar op deze pagina is gelinkt of van websites waarop is gelinkt naar deze pagina. Onze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt op of via deze externe websites. Lees hiervoor de privacyverklaring van de site die je bezoekt.

Wijzigingen in het beleid

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in 2023.

We kunnen dit document te allen tijde bijwerken om enige aanpassingen in de gegevensbeschermingswetgeving of andere wetgeving na te komen. Wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd.