



## ALGEMENE REISVOORWAARDEN REWILD

**OP REIS MET REWILD BETEKENT EEN BIJZONDER AVONTUUR AANGAAN. WE NEMEN JE MEE DE WILDERNIS IN, BACK TO BASICS, SOMS VER WEG VAN DE MODERNE CIVILISATIE. DAAROM GAAT REWILDEN MET ONS ONDER DE VOLGENDE VOORWAARDEN.**

### **Boeken bij rewild**

Een boeking kan telefonisch of per email gedaan worden (zie [www.re-wild.nl](http://www.re-wild.nl) voor de contactgegevens). Na je boeking ontvang je een boekingsbevestiging met (aan)betalinginformatie. Een boeking is definitief zodra de aanbetaling is gedaan.

### **Informatie, reisbeschrijving en noodzakelijke reisdocumenten**

De inhoud van een reis wordt verduidelijkt in een uitgebreide reisbeschrijving die wij tijdig verstrekken. De vermelde reisprijzen gelden per persoon, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. De aangeboden reissom is inclusief alle vooraf bekende onvermijdbare bijkomende kosten. De vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst als hele dagen worden geteld. Rewild verstrekt algemene informatie over het reisland en -gebied die van belang zijn voor de desbetreffende reis. Je bent zelf verantwoordelijk je in te lichten over zaken die jou persoonlijk aan kunnen gaan tijdens de reis. Zorg dat je gedurende de gehele reis beschikt over noodzakelijke reisdocumenten, zoals een paspoort, visa, vaccinatiebewijzen, etc.

### **Belang van jouw voorkeuren en persoonlijke informatie**

Bijzondere voorkeuren of vereisten dien je ruim voor vertrek van de reis aan te geven, waarna het team van Rewild zal beoordelen of deze gerealiseerd kunnen worden. Het is daarnaast belangrijk dat je informatie over je medische, lichamelijke en geestelijke gesteldheid, alsmede andere essentiële informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de reis of mogelijk van invloed is op de veiligheid van jou of reisgenoten, verstrekt aan Rewild. Hiertoe sturen we je voorafgaand aan de reis een email met vragen. Indien je in het verstrekken van deze informatie tekortschiet behoudt Rewild het recht je de deelname aan de reis te ontzeggen. Dit kan gepaard gaan met annuleringskosten en mogelijk andere hieruit voortvloeiende kosten.

### **Minderjarige reisdeelnemers**

Ben je jonger dan 18 jaar, dan hebben we na boeking een ondertekende toestemmingsverklaring nodig van je ouders of gezaghebbenden.

### **Verzekerd op pad**

Het hebben van een persoonlijke reisverzekering met bergsportdekking (waaronder helikopterrepatriëring) is voorwaardelijk voor het reizen met Rewild. Voor vertrek van de reis vragen we je om je verzekeringsinformatie, ten behoeve van een snelle en adequate afhandeling in geval van een calamiteit.



## ALGEMENE REISVOORWAARDEN REWILD

### Reisgarantie

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Rewild gebruik van de STO-reisgarantie op alle pakketreizen (behalve losse accommodaties of losse trein- en vliegtickets). De Stichting Take Over (STO) zal er in geval van faillissement voor zorgen dat je je geld terugkrijgt, de reis kunt vervolgen en je naar huis kunt terug keren. Om dit te kunnen realiseren maakt de STO gebruik van een derdengeldenregeling. Als reiziger betaal je de reissom in het geval van een pakketreis niet aan Rewild maar aan de Stichting Derdengelden Certo Escrow. Wanneer Rewild voor het einde van de reis failliet gaat wordt je geld 1 dag na afloop van de reis vrijgegeven STO. Zo kunnen schuldeisers niet bij jouw geld.

### Boekingsprocedure reisgarantie

Nadat je een boekingsbevestiging en factuur hebt ontvangen, ontvang je van Certo Escrow per e-mail een uitnodiging met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Hiermee kun je inloggen op het beveiligde gedeelte van de website van Certo Escrow, waar je de reisbetaling kunt doen. Afhankelijk van het tijdstip van boeken krijg je een verzoek tot betaling van de aanbetaling en later tot betaling van het restant van de reissom of tot betaling van de hele reissom in één keer als je kort voor vertrek boekt. Voor alle boekingen geldt dat de volledige reissom voor vertrek betaald dient te zijn aan de Stichting Derdengelden Certo Escrow.

### Vluchten en ander openbaar vervoer

In sommige gevallen is een bus- of treinticket of een taxirit opgenomen in de reissom. In voorkomend geval wordt dit duidelijk aangegeven in de reisinformatie. Vliegtickets vallen echter in principe altijd buiten de boeking bij Rewild. Wel willen we je graag van gemak voorzien en een vliegticket voor je boeken. In dat geval betaal je het op dat moment geldende tarief van de vlucht. Voor de geboekte vluchten gelden de algemene voorwaarden van de luchtvaartmaatschappijen.

### Betaling en annulering

Na boeking word je gevraagd 20% van de reissom als aanbetaling te voldoen. Bij annulering van de reis gelden de volgende tarieven:

- tot en met 56 dagen voor de dag van vertrek: de reeds betaalde permits
- tot drie weken voor vertrek: 50% van de reissom
- tot een week voor vertrek: 75% van de reissom;
- vanaf zes dagen voor vertrek: 100% van de reissom.

Voor geboekte reisdelen per openbaar vervoer gelden de annuleringsvoorwaarden van de desbetreffende maatschappijen. Een reis overdragen aan een ander persoon die voldoet aan alle voorwaarden is mogelijk mits de voorwaarden van eventueel betrokken reisdienstverleners dit toelaten. Indien vliegtickets onderdeel zijn van de reis is overdracht van de vliegtickets in de regel niet mogelijk. Dit kan alleen indien op kosten van de reiziger een nieuw vliegticket wordt geboekt.



## ALGEMENE REISVOORWAARDEN REWILD

### Prijs- en reiszijzigingen

Rewild kan tot 20 dagen voor vertrek de reissom wijzigen als gevolg van prijswijzigingen in kosten van brandstof of andere energiebronnen, belastingen of vergoedingen van niet direct bij de uitvoering van de Reis betrokken derden en/of wisselkoersen. Indien de verhoging meer dan 8% van de reissom bedraagt kun je de boeking kosteloos annuleren.

Rewild zal je informeren over wijzigingen in het reisschema of reistijden via de bij Rewild bekende contactgegevens. Indien noodzakelijk kan Rewild de reis ingrijpend wijzigen. Hieronder valt eveneens het aanbieden van een alternatieve reis die indien redelijkerwijs mogelijk van minimaal gelijke kwaliteit is. Je kunt in dat geval de wijziging aanvaarden of de overeenkomst beëindigen zonder betaling van annuleringskosten.

### Minimum aantal deelnemers

Bij het niet behalen van het minimum aantal deelnemers, zoals gecommuniceerd op de website, kan Rewild de reis annuleren. In voorkomend geval zullen gedane betalingen aan Rewild worden teruggeboekt.

### Aansprakelijkheid

Rewild draagt zorg voor een veilige en verantwoorde reis. Hiertoe werkt Rewild met gediplomeerde gidsen als (international) mountain leaders en WGA wilderness guides. Ook worden voorafgaand aan vertrek uitvoerige risicoanalyses gedaan, noodprotocollen opgesteld en zijn Rewild gidsen opgeleid in Wilderness Advanced First Aid.

Deelname aan Rewild reizen is op eigen risico. Rewild is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade of vermissing van privé eigendommen en/of letsel van deelnemers tenzij er sprake is van nalatigheid. Deelnemers aan activiteiten zijn altijd verantwoordelijk voor hun eigen daden en handelingen. De gids van Rewild kan op grond van eigen inschatting deelname aan de gehele activiteit, of bepaalde onderdelen daarvan, ontzeggen aan deelnemers. Deelnemers van Rewild reizen dienen over een goede basisconditie te beschikken.